



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la Société Tsingy Technologies le Concepteur et le client.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les modalités d'hébergement d'un site internet, de commande, les modalités de conception de site internet, les tarifs et modes de règlement, les délais de livraison, les mises à jour et la maintenance de site internet.

Elles s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des services et/ou produits proposés à la vente par la société Tsingy Technologies.

Les engagements verbaux pris par nos délégués ne nous engagent qu'après confirmation écrite et dûment signée de la part de Tsingy Technologies.

2. COMMANDES

Le client est engagé dans sa commande dès qu'il signe un bon de commande ou un devis.

Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du devis daté et signé, et à la réception de l'acompte de 30 % du prix total.

3. CONDITIONS FINANCIERES

3.1 Le prix

Le prix, les prestations correspondant ainsi que les conditions de règlement sont indiqués dans le devis envoyé au client et qu'établit le Concepteur avant toute intervention. L'ensemble des tarifs sont entendus Hors Taxes (H.T.) auquel s'ajoute la T.V.A. au taux en vigueur au moment de la facturation.

Toute prestation supplémentaire sera soumise au tarif en vigueur de Tsingy Technologies.

3.2 Mode de règlement

Les règlements se font par chèque à l'ordre de Tsingy Technologies ou par virement bancaire. Un acompte de 30 % est demandé à la commande et le solde à la réalisation de la prestation.

3.3 Délai de règlement

La société Tsingy Technologies émet ses factures par courrier postal ou courrier électronique. Les factures sont à régler dans un délai maximum de 30 jours après la date d'émission de la facture.

En cas de retard ou incident de paiement, le Concepteur se réserve le droit d'arrêter les services rendus aux clients dont et entre autres les services d'hébergement, de nom de domaine, ou de référencement comme stipulé à l'article 3.5 des présentes.

En cas de retard ou incident de paiement, les conditions de pénalités de retard sont de 2,5% par mois calculé sur le montant à payer de la facture, au titre des agios.

3.4 Désistement du client

En cas de désistement du client, avant le commencement du projet, Tsingy Technologies se réserve le droit de garder 30 % du montant dû par le client à titre de frais d'étude et de devis. Dès commencement du projet, la prestation ne peut plus être annulée, et Tsingy Technologies conservera l'intégralité des sommes versées.

3.5 Suspension et arrêt des conditions générales de vente

Tsingy Technologies se réserve le droit, en cas d'absence de règlement de services associés (création de site, hébergement, référencement, nom de domaines, abonnement et maintenance, etc.... liste non exhaustive), dans les délais prévu par l'article 3.3.

Si la prestation d'hébergement du site Internet est fournie par un autre Concepteur, Tsingy Technologies se réserve le droit de supprimer les fichiers mis en ligne avec l'identifiant et le mot de passe fournis par le client afin de se connecter sur le compte FTP de l'hébergement du site Internet du client.

Dans le cas du non-paiement d'une facture de référencement, toutes les modifications apportées dans le code source des pages du site Internet par Tsingy Technologies seraient supprimées et la version du site Internet (code source des pages) avant la prestation de Tsingy Technologies serait remise en ligne.

Dans ce cas, le client ne peut se prévaloir d'aucune demande de réduction, de minoration de tarifs, de remboursement partiel ou total, de dommages et intérêts, ou d'indemnisation au titre d'un préjudice subit ou à subir, au titre de la suspension de service.

4. CONDITION D'EXECUTION

4.1 Signature du cahier des charges

Le client et le Concepteur devront signer ensemble un document contenant tous les points essentiels à la réalisation du site internet du client, ce document sera appelé cahier des charges.

A réception de ce document, le concepteur proposera une date pour la livraison des premières maquettes du site.

4.2 Livraison de Maquette / Modification :

Tsingy Technologies, soumettra selon les délais indiqués à l'article 4.1, au client les maquettes de son site internet. Tsingy Technologies transmettra par mail les propositions de maquettes.

4.3 Validation maquette:

Lorsque que la maquette convient au client, le concepteur soumettra le document de validation. Le client devra à réception du mail contenant ce document, retourner au concepteur dans un délai de 10 jours, le document signé. En l'absence de réception des éléments sous 10 jours, le concepteur, peut procéder à l'intégration de contenu et des fonctionnalités.

Le client est soumis à l'obligation d'envoyer au service de réalisation des sites internet, l'ensemble des éléments nécessaire à la réalisation du dit site : (Images et photos, plans d'accès, textes, charte graphique usuelle). Dans le cas du service de référencement : code d'accès à l'hébergement.

En tout état de cause les délais de livraison indiqués au bon de commande et au contrat, commenceront à courir à réception de ces éléments, et non à la signature du contrat.

4.4 Intégration de contenu et mise en place des fonctionnalités

Tsingy technologies soumettra au client la version test du site avec tous les contenus fournis par le client et les fonctionnalités à mettre en place. Le client devra à réception du mail l'invitant à consulter cette version du site, retourner au Concepteur dans un délai de 10 jours, les éléments à modifier ou à compléter afin de finaliser le site. En l'absence de réception des éléments sous dizaine, le concepteur, peut procéder à la recette du site afin de réaliser la livraison.

Le client peut être amené à effectuer au cours de la livraison de la version test, des demandes de développement n'ayant pas fait l'objet d'un accord contractuel. Dans ce cas le Concepteur se réserve le droit, afin de répondre à la demande du client, d'effectuer une modification du contrat afin de refléter les conditions contractuels et financiers des développements à réaliser.

4.5 Livraison finale du site

Lorsque la version test du site convient au client, ou en cas d'absence de demandes de modifications réalisés dans les dix jours prévu à l'article 4.4, le concepteur procède à l'envoi d'un document de validation de la version test du site. Le client dispose alors d'un délai de huit jours pour renvoyer ce document ou formuler une opposition. En l'absence de retour de ce document sous huitaine, il sera procédé à la livraison du site sur le compte d'hébergement du client. Une fois l'hébergement ouvert, l'ensemble des fichiers du site internet, seront mis en ligne, et il sera alors procédé à un test final.

Une fois le test final terminé, le site du client sera considéré livré.

4.6 Période de révision en cas d'anomalie

Après la mise en ligne du site internet sur le serveur de production, le concepteur s'engage à corriger gratuitement toute imperfection de sa prestation constatée dans les 30 jours suivant la mise en service du site internet. Le bénéfice de cette intervention ne peut être revendiqué par le client en cas d'intervention de sa part sur le produit.

Tous travaux exceptionnels demandés par le Client ne rentrant pas dans le cadre des prestations définies dans le cahier des charges et/ou le devis initial feront l'objet d'un devis qui ne sera exécuté qu'après accord des deux parties.

4.7 Mise à jour du site internet

Dans le cas de prestation de service de création de site internet. Toute demande de mise à jour formulée pour le client lui sera facturée et ne sera exécutée qu'après réception du bon de commande signé, conformément à l'article 2.

4.8 Maintenance de site internet

Le concepteur s'engage à fournir un service de maintenance et cas de panne du site internet et ce durant la période où le site internet du client est hébergé sur ces serveurs.

4.9 Référencement du site

Dans le cas où, il est stipulé dans le bon de commande, que le Concepteur est en charge du référencement du site internet du client, le concepteur procédera au référencement du site selon les mots clés spécifiés dans le cahier des charges.

Une semaine après l'apparition du site en première page des moteurs de recherche avec les mots clés spécifiés dans le cahier des charges, le concepteur transmettra au client le document de validation du référencement.

5. RESPONSABILITE DU CONCEPTEUR

Le Concepteur s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément au bon de commande et au cahier des charges.

Le Concepteur s'engage à intervenir rapidement en cas d'incident sur le site du client.

Les dates indiquées dans les propositions commerciales, peuvent évoluer en fonction des contraintes techniques et d'éléments indépendants de la volonté des parties et elles n'ont qu'un caractère indicatif sauf stipulation expresse.

Le concepteur est soumis à une obligation de résultat de présenter le site internet du client en première page des moteurs de recherche pour les mots clés spécifiés dans le cahier des charges, et ce uniquement, lorsque le service de référencement est stipulé dans le bon de commande. Dans tous les autres cas de figure, Le concepteur est soumis à une obligation de moyen.

5.1 Force majeure

Tout événement relevant des cas de force majeure suspend les droits et obligations des parties. Entre en ligne de compte des cas de force majeure, et sans que cette liste ne soit limitative, tout dommage trouvant son origine ou sa cause dans une grève, l'arrêt de fourniture de l'énergie, la défaillance du réseau internet utilisé par les parties, la défaillance totale ou partielle du réseau de télécommunication, interruption totale ou partielle des services des opérateurs publics ou privés, les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires, les attentats, les tempêtes, les inondations, les événements climatiques exceptionnels, les tremblements de terre, et tout dommage affectant les locaux des parties.

Entre aussi dans les cas de force majeure, l'absence de réponse du client aux demandes et injonctions du Concepteur, la fermeture pour congés, les piratages de sites, virus, et autres attaques à l'encontre du Concepteur, arrêt de l'hébergement par le client, les défaillances financières et juridiques du client (faillite, redressement judiciaire, etc..).

5.2 Services extérieurs utilisés par le client

Tsingy Technologies, ne peut être tenu responsable de la qualité des services de ses Partenaires, ou de services extérieur à elle. Tsingy Technologies décline par ailleurs toute responsabilité quant à l'utilisation détournée ou de la mauvaise utilisation de services extérieur, y compris l'incidence que ces services pourrait avoir sur le fonctionnement normal sur ses services.

6. RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client s'engage à fournir l'ensemble des éléments de base nécessaires à la réalisation du site internet (textes, images, son, vidéo, etc.), et ce dans les délais impartis.

Les informations diffusées sur le site Internet par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir au Concepteur des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur.

7. CONFIDENTIALITE

Chacune des parties s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

8. PROPRIETE

L'ensemble des informations apportées par le Client de quelque nature que ce soit et sous quelque format que ce soit (et notamment les pages HTML, fichiers images, sons, vidéo, etc...) sont et resteront à tout moment la propriété du Client.

Pour ce qui est des créations réalisées par le Concepteur pour le Client, ce dernier en acquiert la propriété au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des prestations.

Le Client sera donc libre de modifier ou de reproduire l'ensemble des pages du site Internet, les fichiers, programmes ou composantes du site Internet ainsi que ses mise à jours, et ce pour une durée illimitée.

Le Client autorise le Concepteur à faire figurer son nom et un lien pointant vers son site Internet en bas de chaque page du site Internet

Le concepteur travaille en marque blanche, de ce fait, il ne peut en aucun cas inscrire son nom dans des pages visibles ou invisible sur le site internet.

9. RESILIATION

En cas de manquement grave par l'une des parties aux obligations des présentes, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de cinq jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant le manquement et adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous les dommages intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

Lorsque la résiliation est due à un manquement du Concepteur, celui-ci devra remettre au Client tous les documents en sa possession concernant les travaux effectués dans le cadre du présent contrat.

10. REGLEMENT DES LITIGES

Tout litige pouvant résulter de l'exécution, de l'inexécution, de la résiliation ou de l'interprétation du présent accord sera dans la mesure du possible réglé à l'amiable. A défaut de résolution à l'amiable de ce litige, les deux parties s'engagent à le soumettre auprès du Centre d'Arbitrage et de Médiation de Madagascar (CAMM).

A le

Le Client (précédé de la mention Lu et Approuvé)